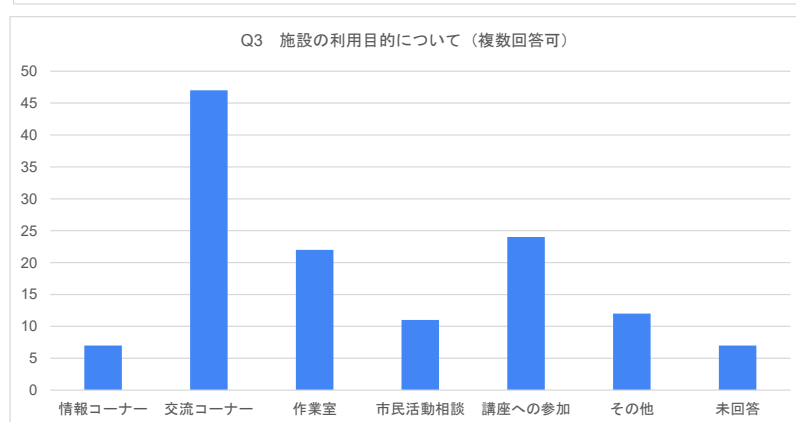
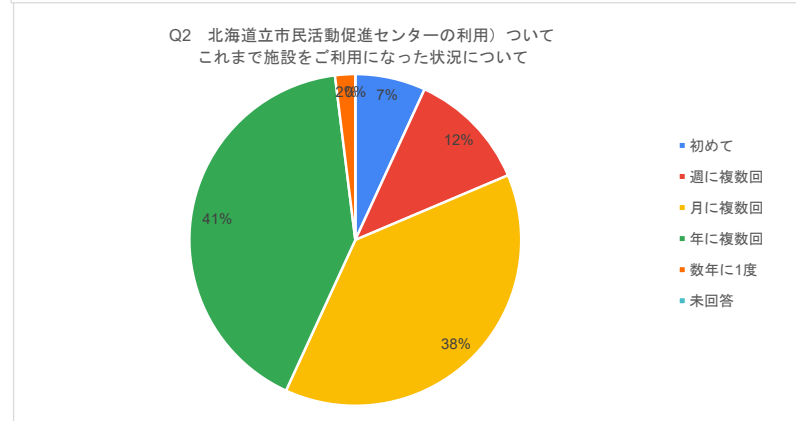
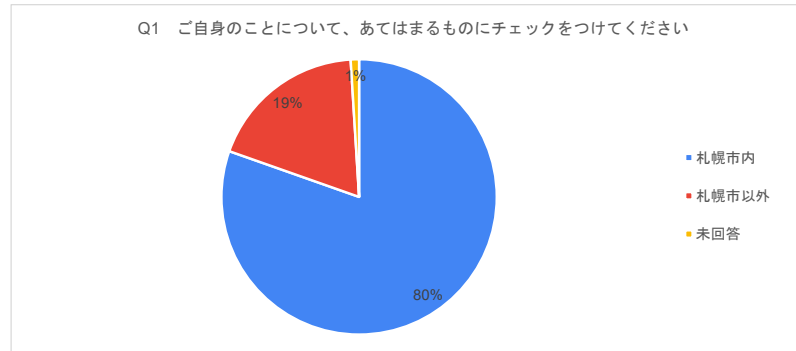


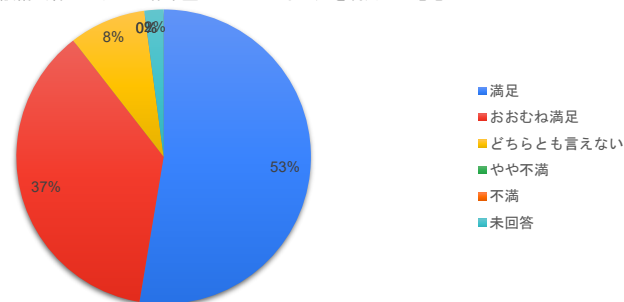
令和7年（2025年）度 北海道立市民活動促進センター利用者満足度調査結果

項目	内容	回答数	割合	備考(全102回答)
Q1 居住地	札幌市内	82	80%	【札幌市以外】鷹栖町、恵庭市、石狩市、千歳市、幌延町、登別市、小樽市、室蘭市、羽幌町
	札幌市以外	19	19%	
	未回答	1	1%	
Q2 利用頻度 について	初めて	7	7%	
	週に複数回	12	12%	
	月に複数回	39	38%	
	年に複数回	42	41%	
	数年に1度	2	2%	
	未回答	0	0%	
Q3 利用目的 について (複数回答可)	情報コーナー	7	7%	【その他の内容】 日本語学校の授業 コピー 打ち合わせ(会議) 市民活動促進センター 事務作業 インターン活動 など
	交流コーナー	47	46%	
	作業室	22	22%	
	市民活動相談	11	11%	
	講座への参加	24	24%	
	その他	12	12%	
	未回答	7	7%	

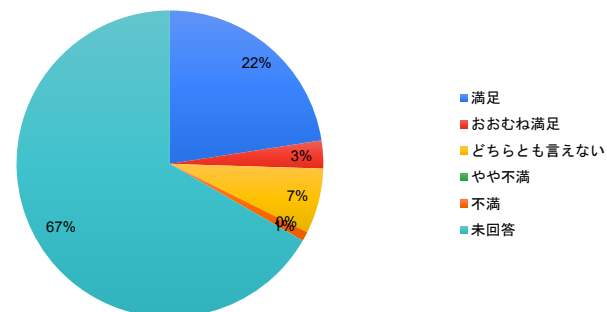


Q4 施設・設備 について	満足	50	53%	
	おおむね満足	35	37%	
	どちらとも言えない	8	8%	
	やや不満	0	0%	
	不満	0	0%	
	未回答	2	2%	
Q5 市民活動相談 について	満足	23	23%	
	おおむね満足	3	3%	
	どちらとも言えない	7	7%	
	やや不満	0	0%	
	不満	1	1%	
	未回答	68	67%	
Q6 職員対応・マナー について	良かった	72	71%	優しく対応いただき、話やすく安心しました 大変丁寧に対応いただき、今後の相談に向けて安心 できました
	おおむね良かった	21	21%	いつも丁寧でありがたいです いつも丁寧に対応してくださってありがとうございます いつも親切に対応していただきありがとうございます 職員の方のテレワーク等の声大きい、私語も大きい 知識・人脈が豊富で驚いた。
	普通	6	6%	おかげで世界がひろがった お願いごとをすぐに対応してもらえる 優しく対応いただき、話やすく安心しました
	あまり良くなかった	0	0%	
	悪かった	2	2%	
	未回答	1	1%	

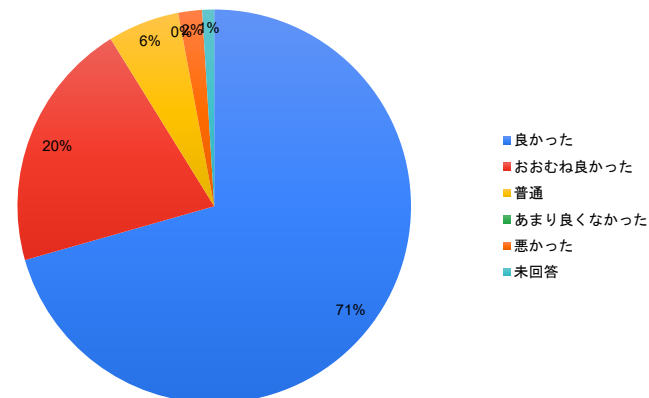
Q4 施設や設備（各コーナー・作業室・パソコンなど）を利用した感想について



Q5 市民活動相談について（相談された方のみお答えください）



Q6 職員の対応について



Q7 利用しやすい施設 にするために (複数回答可)	情報コーナーの充実	22	22%	【その他の内容】 予約の仕方の簡略化 スタッフのフレンドリーさ PR 休憩できるエリアを設けてほしい 駐車場の空き状況が分かるシステムを希望 入りやすい入口 スマホ対応の促進 コピー機を使いやすくしてほしい 低価格(1枚5円)のコピー機があるとありがたいです かでの全体で託児室があると良い 個人で買うには高額なソフトや機材があったら楽しい
	交流コーナーの充実	40	39%	
	作業室の充実	20	20%	
	市民活動相談の充実	8	8%	
	備品・機材などの充実	11	11%	
	その他	13	13%	
	未回答	19	19%	

